

ÄRIPLAAN ÜHEL LEHEL

Pakutav toode/ teenus:

Koostajad :

Võtme partnerid

- Kes on meie partnerid?
- Kes on meie tarnijad?
- Milliseid ressursse me tarnijatelt vajame?

Teostatavad tegevused

- Milliseid tegevusi on vaja teha? (nt. tootmine, juhtimine, infokanalid jne.)
- Tarneahelad? Klienditeenindus?
- Tulu allikad?

Vajalikud ressursid

- Milliseid ressursse (vahendeid) on vaja (nt. inimesed, finantsvahendid, patendid, oskused jne) ettevõtte toimimiseks?

Kliendile pakutav väärtus

- Millised on konkurentsieelised?
- Milliseid tarbija vajadusi toode/teenus rahuldab?

Kliendisuhete hoidmine

- Mida on meil vaja teha selleks, et hoida kliendisegmentidega häid suhteid?

Turunduskanalid

- Milliseid kanaleid pidi klientideni jõutakse?

Kliendisegmendid

- Kes on meie kõige olulisemad kliendid?
- Mis neid iseloomustab?
- Kui suur on turg?

Kulustruktuur

- Millised on meie ettevõtte kõige olulisemad kulud? (Püsikulud, muutuvkulud jne.)?
- Millised ressursid on kõige kallimad?
- Millised tegevused on kõige kallimad?

Tuluallikad

- Mille eest kliendid maksavad?
- Kuidas toimub maksmine? Mis on klientide jaoks oluline?